

LA RÉCEPTION VIRTUELLE

PAR ÈVE ARVISAIS

QUELS SONT LES AVANTAGES DE TENIR UNE RÉCEPTION VIRTUELLE?

- Pas de déplacements; autant pour l'hôtesse que pour la conseillère.
- Sans dépenses (carburant, rafraîchissements...); autant pour l'hôtesse que pour la conseillère.
- Pas de ménage à faire pour l'hôtesse et aucun matériel à transporter pour la conseillère.
- Réception beaucoup plus courte (30 minutes suffisent généralement).
- Possibilité d'avoir beaucoup plus d'invités, notamment celles éloignées du domicile de l'hôtesse.
- Horaire plus flexible (il est possible de tenir plusieurs réceptions par semaine et à des heures différentes).
- L'enregistrement de la réception peut être vu en différé par les clientes.
- Les commandes peuvent se poursuivre après la diffusion en direct de la réception.

OBJECTIFS (RÉALISTES)

Des ventes de 500 \$ et un engagement.

COMMENT DÉNICHER DES HÔTESSES

D'abord, il faut s'assurer de cibler les bonnes hôtesse :

- Celles qui ont de la flexibilité au niveau de leur horaire.
- Celles qui refusent les réceptions traditionnelles.
- Celles qui n'aiment pas recevoir à leur domicile.

Avec le virtuel, il n'y a pratiquement aucune raison de dire non!

Il est primordial d'expliquer aux futures hôtesse virtuelle les avantages de ce type de réception ainsi que les avantages du programme d'hôtesse (les coupons de 75 %, les rabais du Spécial de l'invité et du Spécial de l'hôtesse, les crédits de l'hôtesse liés aux ventes de la réception...). Idéalement, un coup de fil à l'hôtesse permet de s'assurer d'une bonne compréhension de tous ces avantages.

PRÉPARER LA RÉCEPTION

1. Créer un groupe Facebook et y ajouter l'hôtesse (assurez-vous de donner à votre groupe un titre simple et facile à repérer).
2. Publier dans le groupe un message d'introduction stimulant et dynamique afin d'attirer l'attention.
3. Mentionner que l'évènement est gratuit, qu'il y aura des tirages et des cadeaux (en fonction de vos moyens). Soyez imaginative!
4. Encourager les personnes qui ne peuvent participer à la réception en direct à rejoindre le groupe malgré tout. Elles auront la possibilité de voir l'enregistrement en différé à leur convenance.

5. Publier le lien vers le catalogue et les promotions en cours (spécial de l'invité et d'hôtesse, ventes Flash...).
6. Encourager l'hôtesse à ajouter dès maintenant tous ses contacts.
7. Quelques jours avant la réception :
 - Demander aux membres du groupe de sélectionner un bijou coup de cœur (ce seront les bijoux ciblés de votre réception).
 - S'assurer d'avoir un espace pour bien présenter les bijoux de votre trousse.
 - Prévoir un éclairage adéquat.
 - Faire une pratique en vous filmant avec votre téléphone mobile.
 - Organiser vos notes (mot de bienvenue, ordre du jour, bijoux en solde...).
 - Avoir le catalogue, les brochures, les promotions du mois et les ventes Flash à portée de main.
 - Préparer les bijoux coup de cœur des invitées.
 - Revoir le document « Présenter Tocara en 4 minutes » disponible sur PascalChretien.com.
8. 24 heures avant la réception :
 - Faire un rappel sympathique sur le groupe en précisant aux invitées de vous mentionner leurs coups de cœur.
9. 30 minutes avant la réception :
 - Publier un dernier message afin de provoquer l'excitation. Démontrer votre enthousiasme en mentionnant notamment que vous avez hâte de rencontrer les invitées et de gâter l'hôtesse.
10. Quelques minutes avant la réception :
 - Passer vos notes en revue.
 - Faire un test d'éclairage.
 - Porter quelques bijoux que vous présenterez.

LE DIRECT (SOYEZ VOUS-MÊME ET EMPLOYEZ UN TON DYNAMIQUE)

- Débuter par votre mot de bienvenue (ne pas oublier de remercier l'hôtesse).
- Référez-vous au « Plan de réception » (disponible sur PascalChretien.com) pour ne rien oublier.
- Répondre aux questions en direct, s'il y a lieu.
- Encourager les invitées à réserver une date pour être l'hôtesse de leur propre réception.
- Clore la diffusion en direct par vos remerciements.

APRÈS LE DIRECT

1. Dans les heures suivant la réception :
 - Publier à nouveau le lien vers le catalogue et les promotions en cours (spécial de l'invité et d'hôtesse, ventes Flash...).
 - Répondre aux questions publiées dans le groupe.
 - Déléguer les tâches suivantes à l'hôtesse :

- Obtenir les coordonnées des invitées qui ont assisté à la diffusion en direct.
 - Prendre les commandes (ne pas oublier de sélectionner un cadeau parmi les choix disponibles).
 - Rappeler aux invitées que l'enregistrement est disponible pour une écoute en différé.
2. Dans les 48 heures suivant la réception :
- Expédier les cadeaux des invitées, le cas échéant.
 - Répondre aux autres questions, s'il y a lieu.
 - Entrer les commandes et envoyer les factures à l'hôtesse.

FERMETURE DE LA RÉCEPTION

1. Informer les invitées dans le groupe qu'il s'agit de la dernière journée pour passer une commande.
2. Une fois les commandes saisies dans le système, faire un direct dans le groupe pour :
 - Remercier les invitées qui ont fait un achat et procéder à votre tirage (parmi celles-ci), s'il y a lieu.
 - Annoncer le total des crédits obtenus par l'hôtesse grâce à la réception virtuelle.
3. Ajouter vos nouvelles clientes à votre groupe VIP.

« Chaque petit pas t'amène vers ton objectif. Garde confiance, garde espoir, protège tes rêves et continue d'avancer. »

« Si vous n'essayez jamais, vous ne réussirez jamais, mais si vous essayez, vous risquez de vous étonner vous-même. »

Charles-Augustin Sainte-Beuve

ANNEXE

CHRONOLOGIE DES PUBLICATIONS DU GROUPE FACEBOOK

UTILISEZ CES EXEMPLES POUR VOUS INSPIRER, IL EST IMPORTANT DE LES ADAPTER À VOTRE STYLE PERSONNEL

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 1

Bonjour chères invitées de Diane,

Offrez-vous le plaisir d'obtenir un magnifique CADEAU en assistant à cette réception virtuelle. Vous avez bien lu, tout le monde reçoit un cadeau! Vous aurez même la chance de tourner ma ROUE CHANCEUSE.

Lors de cette réception, je présenterai des pièces UNIQUES et des promotions INCROYABLES. Cet évènement d'une trentaine de minutes a bien sûr pour but de gâter notre hôtesse virtuelle Diane, mais aussi de vous permettre de GAGNER des bijoux avec des tirages et des jeux en ligne.

La réputation de Tocara n'est plus à faire - nos bijoux sont de qualité supérieure et garantis à vie. Coups de cœur assurés!

Soyez-y, c'est GRATUIT et amusant. Joignez-vous à Diane et moi, ce [jour] [date], sur ce groupe.

L'évènement en direct débutera à [heure].

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 2

Je me présente, Ève Arvisais, directrice Émeraude chez Tocara. Je suis une passionnée de mon travail depuis maintenant trois ans et demi. Je suis maman d'une belle grande fille de 25 ans qui me rend très fière. J'ai aussi enseigné pendant 22 ans à tous les niveaux; du préscolaire jusqu'à l'éducation des adultes. J'avais besoin de changement et je me suis tournée vers l'animation virtuelle avec cette compagnie exceptionnelle en laquelle je crois.

J'animerai donc la réception de Diane, comme je le fais toujours, avec énergie et passion! J'aurai aussi le plaisir de vous GÂTER.

J'ai bien hâte de vous rencontrer virtuellement.

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 3

Bonjour chères invitées de Diane,

Je publierai bientôt sur ce groupe de belles promotions et plusieurs coups de cœur. Vous pourrez également participer à des jeux pour remporter des bijoux!

Pour le moment, question de mieux vous connaître, j'aimerais savoir [poser une question aux invitées].

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 4

Il me fait plaisir de vous partager les promotions en cours!

Voici nos bijoux à 50 % de rabais SÉLECTIONNÉS pour vous - disponibles tout le mois d'avril. Plusieurs coups de cœur de notre clientèle, dont le magnifique collier Virginie, le bracelet Vivanti, tout en brillance, et la populaire bague Jolynne.

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 5

SAVEZ-VOUS que vous pouvez passer une commande dès maintenant?

Uniquement pour vous, parce que vous êtes les invitées privilégiées de Diane, je vous offre l'opportunité de profiter de notre Vente Flash des 30 et 31 mars.

De plus, vos achats seront inclus dans les ventes totales de la réception de Diane!

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 6

Avez-vous de la difficulté à trouver le bijou approprié à vos vêtements? Voici un outil pour vous aider!

[Insérer l'image des bijoux et des encolures de vêtement : PascalChretien.com, section « Documents »]

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 7

Magasinez en ligne sur Tocara.com ou consultez notre catalogue : [Insérer le lien vers le catalogue]

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 8

Bonjour chères invitées,

Aujourd'hui, j'aimerais vous présenter quelques-uns de mes coups de cœur.

[Présenter quelques bijoux avec photos]

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 9

SONDAGE : Que préférez-vous?

1. Les bagues
2. Les boucles d'oreilles
3. Les colliers
4. Les bracelets

[Joindre la photo d'un bijou de chaque catégorie]

Commentez pour courir la chance de gagner une surprise¹!

¹ Idées de surprise à faire tirer : Chiffon de nettoyage et bracelet discontinué (coût de 5 \$).

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 10

Je vous présente notre grande vedette : le DiAmi, la pierre exclusive de Tocara!

[Insérer l'image de présentation du DiAmi : PascalChretien.com, section « Documents »]

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 11

Le SAVIEZ-VOUS?

[Discuter de la possibilité d'agrandir les colliers en utilisant des rallonges - présenter les différentes options en photo]

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 12

JEU

Bonjour belles invitées de Diane,

Personnellement, j'aime tellement Tocara qu'il m'est parfois impossible de choisir les bijoux que je vais porter. À l'aide du catalogue en ligne, aidez-moi à trouver la combinaison parfaite.

Commentez cette publication et participez au tirage d'une surprise!

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 13

L'un de nos directeurs Tocara, Christian Auger, vous montre comment entretenir vos bijoux!

Visionnez la vidéo : <https://www.facebook.com/watch/?v=640001906753436>

Consultez également les conseils d'entretien de Tocara :

[Insérer l'image sur l'entretien des bijoux : PascalChretien.com, section « Documents »]

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 14

Bon vendredi à vous toutes,

Est-ce que je vous ai déjà dit à quel point j'ai hâte à notre réception? Eh bien, j'ai encore plus hâte! J'ai surtout hâte de goûter notre hôtesse, Diane, mais vous toutes également.

J'ai justement une bonne nouvelle pour Diane. Tocara vient d'annoncer une nouvelle promotion qui s'adresse exclusivement aux hôtesse. J'ai un coup de cœur pour le collier Octavia.

[Joindre le dépliant du spécial de l'hôtesse du mois courant]

Vous voulez en profiter? Contactez-moi pour planifier VOTRE réception virtuelle!

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 15

Allez jeter un coup d'œil à notre nouvelle collection printanière :

[Insérer le lien vers la plus récente brochure de Tocara]

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 16

Connaissez-vous bien Tocara?

VRAI ou FAUX?

Avec une commande de 100 \$ et plus, vous recevez un cadeau.

[Insérer une image du ou des cadeaux offerts avec chaque commande]

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 17

MYTHE ou RÉALITÉ?

[Insérer l'image des mythes et réalités sur l'argent Sterling : PascalChretien.com, section « Documents »]

DEUX JOURS AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 18

[Publier une vidéo en direct pour saluer les invitées et vous présenter]

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 19

Un dernier JEU pour courir la chance de gagner une surprise?

Trouvez un bijou de notre catalogue qui commence par la première lettre de votre prénom.

[Insérer le lien vers le catalogue]

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 20

Êtes-vous prêtes? MOI OUI! J'ai déjà un verre au frais!

Serez-vous des nôtres?

AVANT LA RÉCEPTION : PUBLICATION 21

C'est enfin ce SOIR que la fête commence et qu'on gâte notre hôtesse Diane!

AU MENU : Nouveautés, promotions, tirages et cadeaux. Sans oublier ma ROUE CHANCEUSE!

Soyez-y à [heure].

TENUE DE LA RÉCEPTION VIRTUELLE : PUBLICATION EN DIRECT (« LIVE ») DANS LE GROUPE

APRÈS LA RÉCEPTION : PUBLICATION 1

Voici les trois magnifiques bijoux que vous pouvez gagner!

[Photo, nom et valeur de chaque bijou]

Passez votre commande auprès de Diane pour faire partie du tirage.

APRÈS LA RÉCEPTION : PUBLICATION 2

Wow! Merci de contribuer à GÂTER notre hôtesse Diane, vous êtes fantastiques!

Félicitations à [listez les clientes qui ont passé une commande], vous ferez partie de mon tirage.

Encore MERCI!

APRÈS LA RÉCEPTION : PUBLICATION 3

Vous n'êtes toujours pas membre de mon groupe privé de CLIENTES V.I.P?

Vous aimeriez avoir accès aux primeurs et aux promotions avant tout le monde?

JOIGNEZ mon groupe dès aujourd'hui en cliquant sur le lien ci-dessous :

[Lien vers le groupe Facebook réservé à votre clientèle]

APRÈS LA RÉCEPTION : PUBLICATION 4

Chères invitées de Diane,

En prévision des tirages de [jour] soir prochain, j'aimerais savoir laquelle des situations ci-dessous s'applique à chacune de vous :

1. Je commande bientôt.
2. J'ai besoin d'aide et d'idées
3. Je veux être ta prochaine hôtesse.
4. Ma commande est passée, j'ai hâte de recevoir mes bijoux!
5. J'aime tellement Tocara que je voudrais faire partie de ton équipe.
6. Merci, mais rien pour l'instant.

APRÈS LA RÉCEPTION : PUBLICATION 5

Que se passe-t-il DEMAIN soir? Les TIRAGES!

Soyez-y à [heure].

Vous ne faites pas encore partie des tirages? Pas de panique, il n'est pas trop tard!

Passez votre commande auprès de Diane dès maintenant!

APRÈS LA RÉCEPTION : PUBLICATION 6

[Publication en direct (« Live ») dans le groupe]

Sujets à discuter :

- Tirages;
- Rappel des crédits et cadeaux reçus par l'hôtesse;
- Organiser sa propre réception virtuelle;
- L'opportunité d'affaires et les avantages de faire partie de votre équipe;
- Trois façons d'obtenir la trousse.

APRÈS LA RÉCEPTION : PUBLICATION 7

Vous en avez ENVIE? Avec moi, c'est juste du plaisir! Faites-en l'essai, vous n'avez rien à perdre.

[Insérer une photo des trousse de départ]

APRÈS LA RÉCEPTION : PUBLICATION FINALE

Wow!

Avec des ventes totales de [montant] et [nombre] futures hôtesse, voici ce que Diane a obtenu :

[Lister les cadeaux et les bijoux obtenus par l'hôtesse avec ses crédits]