

## COMMENT JOINDRE LE SERVICE À LA CLIENTÈLE D'ARBONNE

**Par courriel :** [cancare@arbonne.ca](mailto:cancare@arbonne.ca)

**Par téléphone :** 1-888-Arbonne (1-888-272-6663)

**Horaire du service standard (en anglais) :** du lundi au vendredi de 6 h à 18 h, heure du Pacifique.

**Horaire du service en français :** du lundi au vendredi de 8 h à 19 h, heure de l'Est.

**Fin du mois :** de 8 h à 22 h, heure de l'Est.

**NOTE :** Si vous contactez le service à la clientèle par courriel, assurez-vous de rédiger un message clair et d'inclure votre numéro de conseillère ou de conseiller.

### QUELQUES ACRONYMES À RETENIR :

- **QV** : Qualifying Volume (volume qualifiant). Au Canada, 1 QV égale approximativement 1 \$.
- **CQV** : Clients Qualifying Volume (volume qualifiant clients). Proviens des ventes clients.
- **DA** : Découvrez Arbonne.
- **GTC** : Global Training Conference (conférence annuelle à Las Vegas).